

SERVICIO ESPECIALIZADO

MEJORAMIENTO CONTINUO DE PROCESOS
*** METROLOGÍA DE LA CALIDAD LEAN SIX SIGMA**
INTELIGENCIA COOPERATIVA *

CALIDAD, PRODUCTIVIDAD,
 COMPETITIVIDAD,
 INNOVACIÓN



Lean six sigma - Inteligencia cooperativa
 (ISO 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000)



Teléfonos: (593) 096 840 065 / 032 806 467
 Skype: GRUSAM 1
 Correo: grusamse@grusamse.com

www.grusamse.com

OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO:

Implementar en la gestión organizacional estrategias científicas de mejora continua de procesos, sistematización de herramientas metrológicas de gestión de la calidad, riesgos y conformidad (lean six sigma) administradas con inteligencia cooperativa desde el internet y fundamentadas en normas internacionales ISO (9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000), que desarrollarán sosteniblemente competencias y conocimiento intuitivo en el talento humano, para auto emprender desde los diferentes cargos o escenarios de la organización en acciones correctivas, preventivas e innovación, que harán frente desde la raíz a riesgos, problemas y no conformidades existentes.

SITUACIÓN ORGANIZACIONAL:

El sistema actual de calidad no es administrado de manera técnica ni evaluado con metrología; desencadenando en riesgos, problemas, no conformidades y conflictos al que tienen que afrontar diariamente el talento humano y procesos internos, imposibilitando aplicar acciones correctivas, preventivas o generar innovación desde la raíz por falta de tiempo o recursos; lo que deshumaniza el ambiente de trabajo y su clima organizacional, crea efectos perjudiciales en la salud ocupacional física o psicológica, se manifiestan no conformidad de los clientes, Se crean juicios sin fundamento técnico de la realidad interna sobre calidad, seguridad y conformidad, no existe alineamiento estratégico a la misión y visión organizacional, se imposibilita medir la estrategia y su operativización, Se generan pérdida de recursos y control en la gobernabilidad de la productividad y competitividad, no existe desarrollo de competencias en el talento humano agravando el abandono físico e intelectual de las áreas de trabajo por la dispersión de culturas y ubicación geográfica, en los que los representantes legales y talento humano se encuentran involucrados.

METODOLOGÍA DE ACTUACIÓN:

El programa se fundamenta en la metodología científica del **Know How Mejoramiento Continuo Radical**; cuyas etapas son:

- Identificar y localizar problemas en línea en los escenarios.
- Corregir el problema de mayor índice de gravedad en su origen.
- Seguimiento para evitar futuros problemas.
- Verificar si se corrige el problema.
- Verificar si existe fallo o afectación a terceros.
- Innovación tecnológica en los procesos

Esta metodología será socializada con herramientas tecnológicas inteligentes de sistematización y automatización administradas desde el internet, métodos de entrenamiento didácticos (learning on line) y experiencias desarrolladas en la organización, que mejorarán su enfoque a la calidad técnica y adaptarán las nuevas tecnologías a sus entornos laborales de manera sostenible en el tiempo.

PLAN DE ACTIVIDADES:

ETAPA 1.- Diagnóstico, levantamiento de procesos, estrategias de implementación.

ETAPA 2.- Sistematización y automatización de la gestión integrada de procesos.

ETAPA 3.- Coaching (Entrenamiento) por competencias diseño y planificación de estrategias con calidad lean six sigma.

ETAPA 4.- Auditorías internas a los sistemas de gestión de la calidad integrada como etapa de estabilización.

www.grusamse.com

RESUMEN EJECUTIVO DEL PROYECTO

En el entorno organizacional a implementar el proyecto **"Mejoramiento continuo de procesos basados en la metrología de la calidad lean six sigma e inteligencia cooperativa"** es evidente la falta de medición y administración de la calidad con criterios técnicos, metodológicos y normativos; tanto en el diseño como en la ejecución de la estrategia; afectando gravemente al rendimiento de la organización, la productividad, competitividad y seguridad del talento humano en el tiempo; por la constante amenaza de riesgos, problemas, no conformidades en los campos social, económicos y con el cliente; razón por la que, ante la realidad interna de la organización, con dirección de la metodología científica Know How Mejoramiento Continuo Radical, la medición (metrología) de los sistemas integrados de gestión, estándares internacionales, inteligencia cooperativa y las técnicas o estrategias que ayudan al mantenimiento económico, social y de clientes; el presente proyecto busca sistematizadamente una solución radical de largo plazo, para potencializar la calidad, productividad, competitividad y la innovación con el recurso disponible, desconcentrando la preocupación por la limitación de recursos a la toma de decisiones acertadas que se adopten; el objetivo propuesto se transformará de esta manera en una herramienta sistémica e inteligente de fortalecimiento social y económico para: talento humano, clientes y transferencia de gestión a futuras generaciones.

La dirección estratégica de mejora de procesos que se aplicará con herramientas inteligentes administradas desde el internet, para la sostenibilidad de resultados en el tiempo; y los programas de entrenamiento tanto de diseño como ejecución de estrategias, generarán resultados inmediatos a partir de la implementación en los procesos; facilitando la recolección y dotación de información de manera automática, la que será procesada y transformada a modelo estadístico con control de fallos y efectos, para entregarla por competencias al talento humano según la arquitectura de la información que se planifique. Los resultados estadísticos que se obtendrán con indicadores primarios o secundarios (KPI'S) de medición de la gestión de calidad, riesgos y conformidad (lean six sigma); generados y distribuidos en tiempo real, serán la principal herramienta de toma de decisiones para la actuación del talento humano, el que estará empoderado gracias a la sistematización y automatización inteligente de procesos, metodología científica y normas internacionales ISO (9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000), para superar las limitaciones humanas en cuanto a recopilación, procesamiento y distribución de información con metrología.

Este modelo técnico de mejora de procesos con administración de la variabilidad e información en tiempo real, desarrollará sosteniblemente competencias y conocimiento intuitivo en el talento humano, con capacidad de emprender en acciones correctivas, preventivas o generar innovación, que hagan frente desde la raíz a conflictos, problemas, riesgos o no conformidades del talento humano y procesos, tanto en la estrategia como en la operativización.

Humanizando de esta manera el ambiente de trabajo e incrementando el crecimiento organizacional, que creará ahorro de recursos, bienestar, conformidad en los clientes, estabilidad, equilibrio en la salud ocupacional física o psicológica, fortalecimiento, control y gobernabilidad de los procesos o acciones que fomenten la productividad y competitividad; se posibilitará además ejecutar estrategias con todos los recursos, alineados a la misión y visión de la organización, sin importar la dispersión de culturas, alcances humanos, realidad de los recursos, problemas en las competencias o ubicación geográfica.



www.grusamse.com



Centro internacional Calidad, productividad, mitigación de riesgos

QUIÉNES SOMOS, QUÉ HACEMOS?:

Nos dedicamos tecnológica y científicamente a ayudar a las personas y organizaciones de toda naturaleza a tecnificar y potencializar la calidad, productividad, competitividad y la innovación, desde el diseño hasta la ejecución de estrategias; para que mejoren continuamente la rentabilidad social y económica. Transformándolas a las sólidas, débiles o pequeñas; en verdaderas unidades productivas; con similares estrategias de las organizaciones más exitosas del mundo.

MISIÓN:

El Centro Internacional de la Calidad Productividad y Mitigación de Riesgos "Grusam'se", desarrolla, comercializa y transfiere tecnologías relacionadas a la calidad, productividad, competitividad e innovación tecnológica; por medio de servicios, herramientas especializadas, discos, software, hardware, outsourcing, representaciones, capacitación, congresos, seminarios, convivencias, coaching, proyectos para emprendimientos y negocios, consultoría, incubación de unidades productivas, centros de investigación, etc. Para mejorar continuamente la economía y la credibilidad social del talento humano y organizaciones basados en, lean six sigma, inteligencia cooperativa de organizaciones, estándares internacionales (ISO: 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000)

VISIÓN:

En los próximos cinco años, trabajaremos por ser la mejor unidad especializada de investigación y transferencia de tecnologías para la calidad, productividad, competitividad e innovación; transfiriendo tecnología al talento humano u organizaciones, basada en la sistematización y automatización de los estándares internacionales de gestión integrados, enfocados al lean six sigma y en la inteligencia cooperativa de organizaciones; con el uso de servicios personalizados y desde el internet (TIC's); para fomentar la mejora continua, los emprendimientos, la incubación de unidades productivas, el incremento de la rentabilidad social o económica; enmarcadas en planes estratégicos técnico-científicos que enfrenten y controlen la variabilidad del entorno.

Teléfonos: (593) 096 840 065 / 032 806 467

Skype: GRUSAM 1

Correo: grusamse@grusamse.com

COPYRIGHT

www.grusamse.com



Quién debe mejorar los procesos?

ORGANIZACIONES GREMIALES, SOCIALES, PRODUCCIÓN, COMERCIALES, AUDITORIA Y CONTROL, GOBIERNOS, CÁMARAS DE LA PRODUCCIÓN, PROFESIONALES:

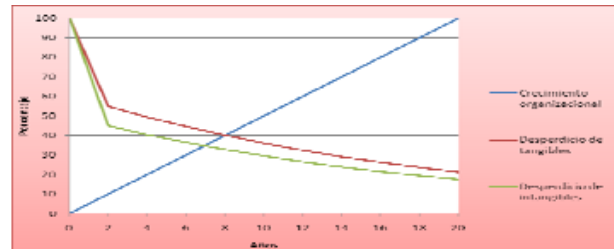
Agricultura y Ganadería, Automotriz; Auditoría, Consultoras, Educación, Franquicias, Medicina, Medios de Comunicación, Militares, Ong, Pyme, Petróleos, Política, Seguridad, Transporte, Turismo, Química, Legislativas, otras.

Proyección de resultados e impacto del proyecto?

Con la materialización disciplinada del proyecto propuesto, en organizaciones de sociedades de bajo y mediano nivel cultural; se prevee estadísticamente la siguiente proyección de indicadores de crecimiento y control de desperdicios; considerándose entre los principales desperdicios la gestión del capital humano e informático, las competencias y todos los desperdicios tangibles e intangibles que estos generan.

Importante: Los indicadores desplegados en la gráfica siguiente se incrementarán del 10 al 35%, en sociedades de culturas desarrolladas de alto nivel de competencias.

Tal es el caso:



En la gráfica estadística se puede apreciar claramente que: con la combinación disciplinada de la metodología y el apoyo sistémico de las TIC's propuestas, basadas en normas técnicas internacionales; tanto el crecimiento, rendimiento y calidad organizacional anual, es mínimo del 5%; mientras que los desperdicios tangibles e intangibles son reducidos radicalmente en los dos primeros años de la siguiente manera:

- Los desperdicios tangibles en 2 años se eliminan en un 45%
- Los desperdicios intangibles en 2 años se eliminan en un 55%
- A partir del segundo año los desperdicios tangibles e intangibles se eliminan a largo plazo en un 5% anual, mientras se genera: crecimiento, rendimiento y calidad organizacional en un similar valor.
- La proyección estadística demuestra que en 20 años el rendimiento o calidad organizacional es del 100% y el nivel de riesgos o desperdicios tangibles es de 21.3% e intangibles 17.4%.

Lean six sigma

INTELIGENCIA COOPERATIVA



Antecedentes?

a) El sistema de procesos que genera más resultados sostenibles y mejora continua, es el que operativiza bajo metrología (medición), métodos científicos y estándares internacionales de gestión el universo de talento humano motivado y alineado a la misión y visión organizacional; considerando que: "Todo sistema que mide sus procesos o procedimientos internos y corrige riesgos desde la raíz, genera estabilidad, eliminación de desperdicios, conformidad y seguridad del talento humano o procesos; para potencializar la productividad, competitividad y la rentabilidad social o económica que todo tipo de organización con o sin fines de lucro requiere para brindar productos o servicios con calidad técnica". Antecedente que es amenazado frente a la limitación humana de recopilar, procesar y entregar información estadística por competencias, **en tiempo real**; para fundamentar y respaldar la actuación en el tiempo.

b) La organización no puede suspender los servicios a la comunidad, para aplicar un proyecto radical de depuración de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas o ejecutar una reingeniería total de procesos, no considerándose con este antecedente, la imposibilidad técnica de conseguir este requerimiento de ser necesario; ya que ante una necesidad de esta naturaleza, bastará con ajustar el objetivo y las actividades del proyecto, con plena conciencia y seguridad en que se incrementarán el impacto social como económico del entorno organizacional.

c) Se toma como antecedente, la existencia dentro de la organización de planes y ejecución de estrategias, estudios técnicos de necesidades pasadas, presentes y futuras, adquisición de herramientas bienes o servicios con beneficio a ciertos procesos o procedimientos, proyectos de mejoramiento continuo con los que se alcanza resultados de menor intensidad, al que se persigue con el logro del objetivo de esta propuesta de proyecto.

Todos estos recursos existentes en la organización serán considerados para evaluarlos y utilizarlos en el nuevo sistema de calidad lean six sigma y control de riesgos, mientras se mejoran los procesos cumpliendo el objetivo y actividades planificadas.

d) Implementando herramientas de medición en los sistemas de gestión de los procesos en cualquier método de trabajo, ambiente, política, plan estratégico, técnica de actuación o cultura organizacional. El talento humano deja de depender secuencialmente de la limitante realidad interna de recursos económicos o materiales y pasa a depender exclusivamente de sus decisiones; con concepción en la *naturaleza o esencia humana*, de la que se deriva una serie de fortalezas y oportunidades en el mejoramiento continuo de la rentabilidad social o económica e innovación de la organización.

e) La calidad lean six sigma es una corriente técnica humanista fundamentada en la metrología (*medición*) científica de gestión de la calidad, capaz de contrarrestar la crisis económica o social actual y futura de una organización, sociedad o personas. Persigue la centralidad del universo del talento humano en la eliminación de los riesgos, problemas, no conformidades desde la raíz y la custodia para que estos no tomen un índice de gravedad mayor, sumando el desarrollo constante de competencias hacia la mejora continua e innovación con plenitud en la salud física y psicológica, que fortalecen el posicionamiento de actividades o desempeño con resultados como ser humano parte de un equipo de alto valor, que contribuye con la productividad, competitividad e innovación organizacional sostenible, capaz de transferir lisa y rentablemente a las nuevas generaciones su modelo actual de gestión.



www.grusamse.com

Centro internacional
Calidad, productividad, mitigación de riesgos

ITour
PRODUCTIVIDAD.
COMPETITIVIDAD. INNOVACIÓN

OBJETIVO:

"Transferir al talento humano conocimientos, habilidades y competencias técnico-científicas, en las áreas de productividad, competitividad e innovación tecnológica; con programas de capacitación, acompañamiento y outsourcing, para facilitar a los procesos de negocio: emprender, innovar, medir o mejorar continuamente su sistema de gestión, en los diferentes escenarios"
(ISO 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000)

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL: *"Executive lean six sigma"*



Centro internacional
Calidad, productividad, mitigación de riesgos

Tour
PRODUCTIVIDAD.
COMPETITIVIDAD. INNOVACIÓN

DESAYUNO DE TRABAJO

OBJETIVO:

"Analizar en dos horas de trabajo los riesgos económicos y sociales al que se enfrentan los ejecutivos, el talento humano, las organizaciones y sus stakeholders por la crisis mundial, la variabilidad del macro o micro ambiente, y el poco aprovechamiento de recursos tecnológicos, que afectan la productividad, competitividad y la innovación tecnológica"



(ISO 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000)
LEAN SIX SIGMA - INTELIGENCIA COOPERATIVA

TEL: (593) 32 806467 - 096840065

grusamse@grusamse.com

SKYPE: GRUSAM 1

www.grusamse.com

LATACUNGA - ECUADOR

COPYRIGHT ©

Centro internacional
Calidad, productividad, mitigación de riesgos



Tour
PRODUCTIVIDAD.
COMPETITIVIDAD. INNOVACIÓN

JORNADA DISEÑO DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

OBJETIVO:

“Desarrollar en 32 horas de trabajo competencias y conocimientos en los participantes sobre planificación estratégica, por medio de la socialización de nuevas tecnologías en el diseño y prospección; relacionadas a la metrología científica Lean Six Sigma y normas internacionales integradas de gestión; para que el talento humano maximice el rendimiento de los recursos, permitiendo la mejora continua de la productividad, el logro de ventajas competitivas y la innovación frente a otras organizaciones”.

(ISO 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000)
LEAN SIX SIGMA - INTELIGENCIA COOPERATIVA



TEL: (593) 32 806467 - 096840065
grusamse@grusamse.com
SKYPE: GRUSAM 1
www.grusamse.com
LATACUNGA - ECUADOR

COPYRIGHT ©

Centro internacional
Calidad, productividad, mitigación de riesgos



Tour
PRODUCTIVIDAD,
COMPETITIVIDAD. INNOVACIÓN

JORNADA EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA

OBJETIVO:

"Proporcionar al talento humano en 32 horas de trabajo herramientas, que dirijan a mejorar su efectividad y la contribución con la estrategia de la organización, mediante el aporte individual en el Balanced Scorecard, generador de indicadores con metrología de la calidad lean six sigma; para fortalecer la productividad, la competitividad y la innovación tecnológica, según estándares internacionales integrados de gestión"

(ISO 9000; 14000; 22000; 24000;26000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000)
LEAN SIX SIGMA - INTELIGENCIA COOPERATIVA



TELF: (593) 32 806467 - 096840065
grusamse@grusamse.com
SKYPE: GRUSAM 1
www.grusamse.com
LATACUNGA - ECUADOR

COPYRIGHT ©